

# BELEIDSPLAN 2018 - 2023

## 1. Voorwoord

De jaren vliegen voorbij en voor je het weet ligt het nieuwe beleidsplan: 2018-2023 al weer op tafel. In dit beleidsplan staat onder andere de vraag centraal: waarom lid zijn van de KBO? Die vraag wordt vaak gesteld door zowel de jongere als oudere senior. Voor het bestuur is het de opdracht om beide leeftijdsgroepen aan boord te krijgen/houden.

Bij de KBO Heesch staat belangenbehartiging, maatschappelijke betrokkenheid hoog in het vaandel. Maar waar zouden we zijn als vereniging als we geen vrijwilligers hadden? Deze groep mensen zetten zich altijd weer in om alle activiteiten doorgang te laten vinden. We moeten hen niet alleen koesteren, maar ze ook behouden. Om die reden is het bestuur in de nazomer van 2017 met alle 'kartrekkers' in gesprek gegaan, om te horen wat er speelt en waar ze behoefte aan hebben. Deze bijeenkomsten zullen zeker meerdere keren per jaar een vervolg krijgen. Wat we ook niet mogen vergeten is de herhuisvesting van de Pas. Wat heeft dat voor gevolgen voor ons? Het bestuur houdt dit alles nauwlettend in de gaten.

Verder verwachten wij dat de komende periode de digitalisering onder onze leden sterk toeneemt en het bestuur wil hen graag op weg helpen op de digitale snelweg. Maar ook ontspanning krijgt voldoende aandacht, zoals activiteiten als bridge, biljarten, zingen, toneel en fietsen. Reizen hoort daar natuurlijk ook bij, het is een uitgelezen moment om elkaar te ontmoeten. Sinds kort hebben we de werkgroep Identiteit en Zingeving, die zich vooral richt op activiteiten met oog voor ontmoeten, informeren en verdiepen.

Kortom, dit beleidsplan is een globaal beleidsplan en een goede leidraad voor de toekomst. Als vereniging willen wij een route aangeven zoals wij die op dit moment voor de toekomst zien, zoals activiteiten ter ontspanning waarbij onze sociale inzet voor de gemeenschap niet wordt vergeten. De KBO Heesch staat open voor alle senioren in Heesch! Ook zoeken we naar raakvlakken met andere maatschappelijk betrokken organisaties in Heesch.

Elk jaar worden de plannen vanuit het beleidsplan geconcretiseerd in een werkplan, dat wordt voorgelegd aan de Algemene Ledenvergadering.

Het aantal senioren in alle leeftijdsgroepen stijgt, ze worden gemiddeld ouder en blijven langer zelfstandig thuis wonen. KBO Heesch kan hierbij van dienst zijn. Mocht u nu een idee of aanbeveling hebben voor het bestuur: schroom niet en laat u horen. Samen staan we sterk en kunnen we onze medemensen op weg helpen, of een aangename ontspanning bezorgen.

***Het bestuur***

## **2. Belangen behartiging en maatschappelijke betrokkenheid**

### **Inleiding:**

Momenteel zijn er regelmatig contacten met diverse organisaties, waarbij de KBO-Heesch, als gesprekspartner aanwezig is, Zorg en Welzijn staan hierbij voorop, een situatie, die door de nieuwe bestuursfunctie veel meer aandacht heeft gekregen.

KBO Heesch komt in deze niet alleen op voor onze KBO leden maar voor alle Heesche senioren

### **Aandachtspunten:**

- Welke Gesprekspartners zijn er? Gemeente, middels ASD (Algemeen Sociaal Domein) en O.O.B. (Ouderen Overleg Bernheze), R.G.O. (Raad Gecoördineerd Ouderenoverleg Heesch), Dorpsplein, I.P.G., Ons Welzijn, Ouderenadviseurs, Graag Gedaan, Horizon, Heelwijk, Brabant Zorg, Stichting Gezondheidsvoorlichting, en andere Zorginstellingen.
- Daarnaast het Gehandicapten Vervoer, Ziekenbezoek, Lief en Leed, Begeleid fietsen, welke geheel vallen onder de KBO-Heesch, Eten bij de Waard.
- KBO-dag, beginnend met een H. Mis voor de overleden leden.

### **Wat moet er gebeuren:**

- Door de nieuwe Wetten en Regels opgelegd door de Overheid, zullen ouderen steeds meer op hun eigen benen moeten staan. We zullen onze leden en niet leden, goed op de hoogte moeten houden, van de ontwikkelingen op dit gebied. Middels gesprekken via de O.O.B. met de Gemeentelijke Instanties (huisvesting, verkeer en veiligheid), Welzorg en Zorginstellingen.
- Door regelmatig in onze INFO daarover mededelingen te doen of (niet)leden uitnodigingen voor bijeenkomsten, die onder meer worden georganiseerd door onze maatschappelijke gesprekspartners.

### **Wat willen we bereiken:**

- Samenwerking met Horizon en uitbreiding contacten met Dorpsplein zullen extra aandacht krijgen. .
- We zullen trachten de personen, die nog steeds 'achter het raam' blijven, te betrekken bij de gemeenschap en onze KBO.

### **Hoe gaan we dit doen:**

- Soosmiddagen organiseren voor personen, leden en niet leden met hun mantelzorgers.
- Koffiemiddagen of een andere activiteit, actieve informatie via de INFO of De Mooi Bernhezer Krant.
- Onderzoek naar mogelijkheden tot samenwerking met buurtverenigingen.



### 3. Activiteiten

#### Inleiding:

Activiteiten is een onderdeel bij KBO-Heesch, dat veel aandacht krijgt en waar vele leden aan deelnemen. Toch zijn er onderdelen, die veel beter bezocht kunnen worden. Er is een enorm aanbod, maar vooral de leden onder de 70 jaar maken weinig gebruik van onze activiteiten.

#### Aandachtspunten:

- Goed lopende activiteiten zullen versterkt worden en nieuwe activiteiten zullen gestimuleerd worden. Diverse onderdelen worden slecht bezocht en we zullen met de 'kartrekkers' gaan overleggen, hun mening zal zeker mee gaan wegen, handhaven, stoppen of gaan uitbreiden (middels activeren).

#### Wat moet er gebeuren:

- Een overzicht maken van de best bezochte, de mindere en slecht bezochte activiteiten. Per onderdeel zal moeten worden gezien, de activiteit meer onder de aandacht te brengen of bepaalde activiteiten te stoppen.
- Nieuwe activiteiten op starten.
- Alle activiteiten, die druk bezocht worden, zullen onder de loep worden genomen, o.m. de mogelijkheden tot aanpassing ruimten, uitbreiding uren of materialen. Speerpunten worden benoemd, die extra aandacht krijgen.

- Momenteel lopende activiteiten: bridge, biljarten, fietsen (incl. Duo), dansen, wandelen, creatief te kijk, fitness, avondsoos, jeu de boules, toneelclub, hobbyclub, computerclub, fotoclub, darten, koersbal, sjoelen, handwerken, kaarten, bloemschikken.

### **Wat willen we bereiken:**

- Alle leden onder de 70 jaar bereiken en 50% van deze leden actief te laten deelnemen aan onze activiteiten.
- We gaan de mogelijkheden bezien voor uitbreiding, bijvoorbeeld een Poolbiljart, Keezen (kaarten i.c.m. Mens erger je niet). Open Soosmiddagen, Dansles, Dansen (De Waard, korting KBO leden).
- Door bepaalde activiteiten speciale aandacht te geven, bijv. via de INFO, onze leden actief te laten deelnemen aan deze activiteit.

### **Hoe gaan we dat doen:**

- Een werkgroep opstarten, die alle bovengenoemde activiteiten, tegen het licht houdt.
- Een bijeenkomst(en) voor onze actieve en niet actieve leden, vooral onder de 70 jaar.



## **4. VER, Vakantie, Evenementen en (dag/thema) reizen**

### **Inleiding:**

Reizen en op pad gaan is een aangename bezigheid voor mensen van alle leeftijden. Wat is er nou leuker om nieuwe dingen te ontdekken en te zien, of om juist weer terug te keren naar een plek die

altijd in uw gedachten is gebleven? Bij de KBO worden er regelmatig reizen en dagtochten georganiseerd, zoals een mooie stedentrip, of iets in de natuur. Tijdens deze reizen is er veel tijd en ruimte voor onderlinge contacten en dat maakt een trip natuurlijk nóg mooier. Daarnaast zijn er natuurlijk de jaarlijkse evenementen: Kerstviering, Carnaval, KBO-dag, Vrijwilligers dag en Sinterklaas.

### **Aandachtspunten:**

- Voor we met elkaar op pad gaan wordt er door de VER-commissie (Vakanties, Evenementen en Reizen), bestaande uit enthousiaste KBO-leden, goed overlegd en bekeken of het een reis of excursie is die bij veel mensen in de smaak valt.
- Elke reis moet een minimumaantal deelnemers hebben.
- Natuurlijk wordt bij elke reis of excursie ook goed gekeken worden naar een juiste prijs-kwaliteit verhouding. Als een reis te duur uitvalt, schrijven te weinig mensen zich in en kan de reis (helaas) niet doorgaan. De reiscommissie doet erg zijn best om dit soort teleurstellingen te voorkomen.
- Aanmelden moet gebeuren middels een formulier, waarop tevens een incasso-opdracht staat vermeld.

### **Wat moet er gebeuren:**

- Bij binnen- en buitenlandse reizen moet altijd gezocht worden naar geschikte accommodaties, en de hotels moeten ook geschikt zijn voor senioren, ook voor hen die wat slechter ter been zijn. Het programma van de reizen wordt hierop afgestemd.
- In de INFO worden de reizen en dagexcursies altijd van tevoren aangekondigd, zodat men kan inschrijven.
- Ook wordt in een aantal gevallen in Cultureel Centrum de Pas aan de Misse een presentatie van de reis gegeven, zoals het hotel, de omgeving, het programma en de kosten.

### **Wat willen we bereiken:**

- Wanneer een vakantiereis, dagtrip of themadagen geschikt geacht worden voor onze leden, dan zal alles op alles gezet worden om die reis of trip door te laten gaan.
- In principe moet elke reis budgettair neutraal zijn.
- Als het nodig en zinvol is, wordt samengewerkt met andere KBO-afdelingen.
- In voorkomende gevallen kunnen ook mantelzorgers of niet leden worden uitgenodigd.

### **Hoe gaan we dat doen:**

- KBO-Heesch zorgt voor begeleiding van de reis of trip.
- Deelnemers die hulp nodig hebben, bijvoorbeeld door de thuiszorg, dienen dit zelf te regelen.
- De KBO-begeleider zal vooraf in voorkomende gevallen bekijken of dit daadwerkelijk mogelijk is en adviseren bij het realiseren van de hulp.



## 5. Communicatie

### Inleiding:

Op dit moment communiceren we middels de Info, website, mail, Cubigo en WhatsApp. De komende beleidsperiode zal de digitalisering onder onze leden sterk toenemen. Naar verwachting zullen in 2023 de meeste van onze leden met de computer en smartphone overweg kunnen. Informatie verstrekking per post is dan verleden tijd.

### Aandachtspunten:

- De onderlinge communicatie zal deze beleidsperiode ingrijpend gaan veranderen, verder gaan digitaliseren; niettemin zal er vraag blijven naar de geschreven INFO en de Mooi Bernhezer Krant (MBK)
- Communicatie over de digitale snelweg gaat vele malen sneller

### Wat moet er gebeuren:

- De Info, evenals de MBH, zullen de komende jaren belangrijk blijven; wel zal het nieuws langs de digitale snelweg leden eerder bereiken.
- De digitale informatievoorziening zal enorm gaan toenemen, naarmate ons ledenbestand 'verjongd'.
- Onze website zal 2 richtingsverkeer moeten worden een update is noodzakelijk
- Verdere uitbouw van Cubigo voor onze "oudere" leden
- De ledenadministratie zal voor intern gebruik bestanden moeten gaan delen

### Wat willen we bereiken:

Dat alle informatie onze leden op de door hun gewenste manier bereikt. Het streven is er wel opgericht de informatie zowel mogelijk digitaal te delen, maar waar nodig blijft ook gedrukte informatievoorziening noodzakelijk.

### **Hoe gaan we dat doen:**

- Via de Info (maandelijks) en de MBH (wekelijks) zullen onze leden geïnformeerd worden over lopende zaken
- Een periodieke (2 wekelijkse) nieuwsbrief via de mail
- Door een door-ontwikkeling van Cubigo en in deze maatwerk leveren aan onze leden
- Door onze website te vernieuwen en hierop 2 richtingsverkeer mogelijk te maken
- Werkgroepen en activiteiten zullen gepromoot worden om mail en WhatsApp groepen op te zetten om snel en adequaat elkaar te kunnen informeren



## **6. ICT**

### **Inleiding:**

Op dit moment communiceren we middels de Info, website, mail, cubigo en WhatsApp. De komende beleidsperiode zal de digitalisering onder onze leden sterk toenemen. Naar verwachting zullen in 2023 de meeste van onze leden met de computer en smartphone overweg kunnen. Informatieverstrekking per post is dan verleden tijd.

### **Aandachtspunten:**

- De onderlinge communicatie zal deze beleidsperiode ingrijpend gaan veranderen, verder gaan digitaliseren.
- We zullen onze leden moeten voorbereiden en mee moeten nemen op de digitale snelweg en ze naast de PC leren omgaan met tablet en smartphone.
- De smartphone is uitermate geschikt om korte boodschappen in kleine groepen (bv een activiteit/event) snel te delen.
- Ondersteuning van onze leden middels de computerclub zal meer nog dan de afgelopen jaren van belang zijn.
- Samenwerking met andere (KBO) organisaties op het gebied van automatisering en informatisering is een optie.
- Communicatie over de digitale snelweg gaat vele malen sneller.

### **Wat moet er gebeuren:**

Onze leden zullen moeten worden ondersteund om hun weg te vinden op de digitale snelweg. De brede deskundigheid van onze leden zal hiervoor moeten worden ingezet; deze zullen worden gevraagd als vrijwilliger

### **Wat willen we bereiken:**

Dat alle informatie digitaal wordt gedeeld. Uiteraard blijft de gedrukte INFO en De Mooi Bernhezer Krant als achtervang.

### **Hoe gaan we dat doen:**

- Door voorlichting, training en ondersteuning door onze PC club aangevuld met externe ondersteuning.
- Doorontwikkeling van Cubigo en in deze maatwerk leveren aan onze leden. KBO Brabant zorgt in deze voor een extra impuls.
- Door waar mogelijk z.s.m. te starten met de digitalisering van informatieverstrekking
- Werkgroepen en activiteiten zullen gepromoot worden om mail en WhatsApp groepen op te zetten om snel en adequaat elkaar te kunnen informeren.
- Update van onze website; waarop twee richtingsverkeer mogelijk moet worden.



## **7. Vrijwilligers**

### **Inleiding:**



Het vastleggen van het vrijwilligersbeleid is noodzakelijk om helderheid te creëren omtrent het vrijwilligerswerk in de eigen organisatie. Daarnaast vereist vrijwilligersbeleid ook onderhoud: voor het verbeteren van het vrijwilligerswerk is het nodig dat het betreffende beleid regelmatig geëvalueerd en bijgesteld kan worden. Wanneer (eenduidigheid over) het beleid ontbreekt, wordt het moeilijk om verbetering te realiseren. Het vastleggen, ofwel borgen, van vrijwilligersbeleid is daarom een belangrijke voorwaarde voor een effectieve en efficiënte uitvoering van het vrijwilligerswerk in een organisatie.

Er kan onderscheid worden gemaakt tussen de 'traditionele vrijwilliger', die zijn of haar ziel en zaligheid in het vrijwilligerswerk legt, en de 'nieuwe vrijwilliger', die best 'iets wil doen', maar meestal niet jaar in jaar uit. En liefst niet steeds hetzelfde werk. De vrijwilliger van tegenwoordig heeft zo zijn eigen pakket met wensen en eisen. Past bijvoorbeeld het liefst zijn werktijden aan de rest van zijn drukke leven aan.

Met die 'nieuwe vrijwilliger' weten we nog niet altijd even goed om te gaan. Als het al lukt om hem of haar binnen onze deuren te krijgen, trouwens! Het 'vinden en binden' van nieuw vrijwilligerspotentieel is vaak een moeizaam gebeuren.

### **Aandachtspunten:**

Binnenhalen  
Begeleiden  
Belonen  
Behouden  
Beëindigen

### **Wat moet er gebeuren:**

- We zullen goed moeten nadenken wie we voor welke functie /taak willen binnenhalen.
- Taken moeten behapbaar en duidelijk zijn voor de betreffende vrijwilliger; uiteraard moeten ze passen bij de kwaliteiten van vrijwilliger.
- Welke communicatiekanalen we gaan gebruiken voor de werving: De persoonlijke benadering van potentiële vrijwilligers werkt doorgaans het beste. Uit onderzoek blijkt dat reden nummer 1 voor het doen van vrijwilligerswerk is: ik werd gevraagd.
- Duidelijkheid hoe we onze vrijwilligers willen belonen en behouden.

### **Wat willen we bereiken:**

Dat we naar de toekomst toe beschikken over voldoende vrijwilligers, die beschikken over de juiste kwaliteiten om de organisatie doelen mede te realiseren.

### **Hoe gaan we dat doen:**

- Aantrekken van een vrijwilliger coördinator die deze kar gaat trekken.
- Opstellen van een beleidsnotitie: werving en behoud vrijwilligers.



## 8. Identiteit en Zingeving

### Inleiding:

KBO is ontstaan uit de katholieke traditie. Deze traditie volgend dient de KBO te zorgen voor ontmoeting en voor collectieve en individuele behartiging van belangen van senioren in het algemeen en voor onze leden in het bijzonder.

### Aandachtspunten:

- Zorg voor elkaar, solidariteit en gerechtigheid zijn geaccepteerde waarden in de samenleving. Vanuit die basis wil de werkgroep I&Z een platform gaan bieden dat tegemoetkomt aan de immateriële behoeften van de leden en daarmee een inspiratiebron zijn voor verdere ontwikkeling.
- Afgelopen jaren is gebleken dat het moeilijk was om voldoende belangstelling te wekken voor activiteiten.

### Wat moet er gebeuren:

- Eind 2016 is het initiatief genomen om als KBO Bernheze-breed te gaan samenwerken binnen dit werkveld. Besloten is om activiteiten te organiseren die op het snijpunt liggen van ontmoeten, informeren en verdiepen. Het Kringbestuur was bereid, gezien het belang dat zij hecht aan de ontwikkeling van dit werkveld, kosten te subsidiëren.
- Het initiatief heeft tot resultaat gehad dat er in 2017 een bezoek is gebracht aan de natuurbegraafplaats in Schaijk (met circa 50 deelnemers) en aan het Erfgoedcentrum Nederlands Kloosterleven in Sint Agatha. Op het programma 2018 staat nog een bezoek aan het Religieus Museum in Uden, het hospice in Oss en een lezing over 'zinnol ouder worden'.

### **Wat willen we bereiken:**

De gekozen formule lijkt aan te slaan. Het ligt in de bedoeling om vanaf 2018 en volgende jaren gelijksoortige programma's te organiseren.

### **Hoe gaan we dat doen:**

De werkgroep organiseert dit Bernheze breed. Mocht echter blijken dat er in dorpen binnen de Kring voldoende belangstelling bestaat om werkgroepen te vormen dan zou dat een welkome uitbreiding zijn van de activiteiten met nog meer mogelijkheden.



## **9. Bestuur en organisatie**

### **Inleiding:**

Afgelopen beleidsperiode is het KBO bestuur terug gebracht van 13 naar 7 leden. Naast de vaste bestuurstaken van voorzitter, secretaris en penningmeester zijn de andere 4 bestuursleden ieder belast met de aansturing van een of meer clusters van activiteiten/projecten. We onderscheiden: Zorg en Welzijn, Activiteiten, Communicatie, VER, Vakanties, Evenementen en (thema/dag) Reizen. De secretaris is tevens verantwoordelijk voor de ledenadministratie en de voorzitter stuurt de vrijwilligerscoördinator aan. De verschillende projecten en activiteiten worden aangestuurd door een 'kartrekker'.

### **Aandachtspunten:**

- Deze organisatie vraagt om een besturen op afstand en geeft de kartrekker een grote verantwoordelijkheid. Een verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken om de activiteit draaiend te houden en tijdig te vernieuwen.
- Uiteraard zijn de lijnen tussen kartrekker, betrokken bestuurder en de deelnemers kort.
- De komende periode zal onze huisvesting veel aandacht vragen door de veranderingen in de Pas

### **Wat moet er gebeuren:**

- De bestuursleden zullen meer afstand moeten gaan nemen van de dagelijkse gang van zaken.
- De 'kartrekkers' zullen dusdanig gefaciliteerd moeten (gaan ) worden dat zij zoveel mogelijk zelfstandig kunnen opereren.
- Werven van voldoende vrijwilligers om én bestuur én 'kartrekkers' te ondersteunen
- Ontwikkelen vrijwilligersbeleid
- Aanstelling van een vrijwilligers coördinator

### **Wat willen we bereiken:**

- Doel is een goed geoliede organisatie waar op een uniforme wijze gewerkt wordt om de belangen/wensen van onze leden te behartigen en waar de continuïteit van de activiteiten gewaarborgd is.
- We zullen met diverse Heesche ondernemers gesprekken gaan voeren, over de mogelijkheden van kortingen met onze KBO-Pas.

### **Hoe gaan we dat doen:**

- Jaarlijkse evaluaties van alle activiteiten.
- 11 x per jaar een bestuursvergadering en verder vergaderingen indien noodzakelijk.
- 2x per jaar een overleg tussen bestuur en 'kartrekkers'.
- 1x per jaar een Algemene Ledenvergadering waarop tevens het werkplan voor het komende jaar wordt gepresenteerd.
- 1x per jaar een 'vrijwilligersdag'
- Benaderen bestuur KNOV en Winkeliersvereniging over de pasjes.

