

Beleidsplan KBO Heesch 2024-2029



Goedgekeurd op de
Algemene Ledenvergadering
11 april 2024

Voorwoord

KBO Heesch is een springlevende vereniging en wil dat blijven!

De afgelopen beleidsperiode was een uitzonderlijke periode. De hele wereld had te maken met maatregelen om de COVID-19-pandemie onder controle te krijgen. Ook KBO Heesch had hiermee te maken. Veel leden zijn ons in die tijd ontvallen. Daarnaast hadden we als vereniging een woelige tijd met het vertrek uit én de terugkeer naar CC de Pas. Het maakte de vorige beleidsperiode tot een verdrietige en onzekere periode, omdat we als vereniging op twee belangrijke levensdomeinen -gezondheid en onderdak- in ons bestaan werden aangetast, maar waar we langzaam uit zijn opgekrabbeld.

In deze nieuwe beleidsperiode willen we opgewekt en optimistisch vooruitkijken en ook aandacht schenken aan andere levensdomeinen: ontspanning, veiligheid, zingeving. Vooruitkijken naar een periode waarin we nieuwe initiatieven gaan ontwikkelen, ook jongere leden willen aantrekken, en vooral een gezellige en veilige omgeving willen creëren voor alle Heeschenaars¹ die zich verbonden weten met onze KBO.

Als KBO Heesch willen we er zijn voor alle senioren van Heesch. Maar aan de andere kant wordt KBO Heesch ook gemaakt en gedragen door de senioren van Heesch.

Het bestuur hoopt met zijn missie *‘onderling ontmoeten, ondersteunen van individuele senioren, en behartigen van (collectieve) belangen van zijn leden’* en visie *‘De KBO is ván en vóór alle senioren’* een onmisbaar onderdeel te blijven in het maatschappelijk leven van 55-plussers in Heesch.

KBO Heesch zet daarom in op activiteiten die de continuïteit van de vereniging waarborgen, waarbij met name gastvrijheid, gezelligheid en ontspanning hoog in het vaandel staan. Daarnaast staat KBO Heesch borg voor (sociale) veiligheid en wil zij actief en inspirerend zijn vanuit bewust gekozen solidariteit. KBO Heesch blijft inzetten op vergroting van de digitale vaardigheden van haar leden en zal gaan werken aan imagoverandering en verjonging van haar ledenbestand. Om de vereniging vitaal en financieel gezond te houden wordt fondswerving een nieuw item in ons beleid.

KBO Heesch
*Actief en
Inspirerend*



Wat blijft zijn de woorden bij het logo van onze vereniging: *actief en inspirerend*. Die begrippen willen we ook de komende periode uitdragen en verder vorm geven.

¹ Als we ‘Heeschenaars’ en ‘senioren van Heesch’ schrijven sluiten we daarbij in alle senioren die zich in Heesch of bij KBO Heesch thuis voelen.

2. Kernwaarden van de organisatie

Het bestuur heeft op basis van eerder geformuleerde kernwaarden van KBO Brabant en KBO Heesch vijftien kernwaarden geformuleerd en omschreven. Deze zijn terug te lezen in de kaders die tussen de tekst staan in dit beleidsplan.

Tijdens de verschillende bijeenkomsten konden aanwezigen de kernwaarden die voortvloeien uit de missie en de visie van KBO Heesch, rangschikken naar belang of prioriteit. Bij besluiten op meer uitvoerend niveau, wil het bestuur zich in deze beleidsperiode meer laten leiden door deze kernwaarden en hun prioritering.

Hiermee kan een algemeen geldende rode draad worden geformuleerd, die uitvoering geeft aan de missie en visie van onze vereniging.

Gastvrijheid en gezelligheid als kernwaarde werd in alle bijeenkomsten in de top 3 gekozen. Op de bijeenkomst met de leden werden (sociale) veiligheid en inspirerend (zingeving) als eerste genoemd. De kartrekkers benadrukten vooral aspecten als ontspanning en actief, terwijl het bestuur solidariteit (wederzijdse ondersteuning) en continuïteit als belangrijkste kernwaarden aanwees. Deze kernwaarden vormen voor de komende periode richtingwijzers voor beleid.

Gastvrijheid – gezelligheid

Onze vereniging wil zich gastvrij opstellen tegenover elkaar en nieuwe leden, zodanig dat iedereen zich thuis kan voelen bij onze activiteiten. Gezelligheid is er eveneens op gericht dat activiteiten zich afspelen in een huiselijke en warme sfeer. Bij elke activiteit een gastvrouw / heer die oog heeft voor de nieuwkomers.

Gastvrijheid is: eigenschap of situatie dat je hartelijk en gul bent in het ontvangen van gasten.
Gezelligheid is: prettige atmosfeer, gemoedelijkheid, intimiteit.



Inspirerend - zingeving

Onze vereniging geeft prioriteit aan zinvolle activiteiten zoals themabijeenkomsten, gesprekskringen, artistieke bezigheden e.d.

Zingeving is: het zoeken naar de zin of de bedoeling van het leven. We streven naar een waardevol leven, ongeacht omstandigheden. We stimuleren creatief nadenken, goede ideeën krijgen en enthousiast worden.
Inspiratie is: de verbinding tussen onze innerlijke wereld en de wereld om ons heen waarbij ideeën, inzichten en gevoelens samensmelten tot iets nieuws en betekenisvol.



Van minder belang — maar zeker niet onbelangrijk — zijn de overige kernwaarden, waarvan een aantal deels overlappen met de hoogst genoteerde waarden. Voorbeelden zijn vitaliteit, actief en zelfredzaamheid, terwijl naastenliefde ook zorg/compassie én wederzijdse ondersteuning inhoudt. In de bijlage treft u de lijst met kernwaarden aan met een overzicht van de rangschikking door de verschillende groepen.

3. Organisatie

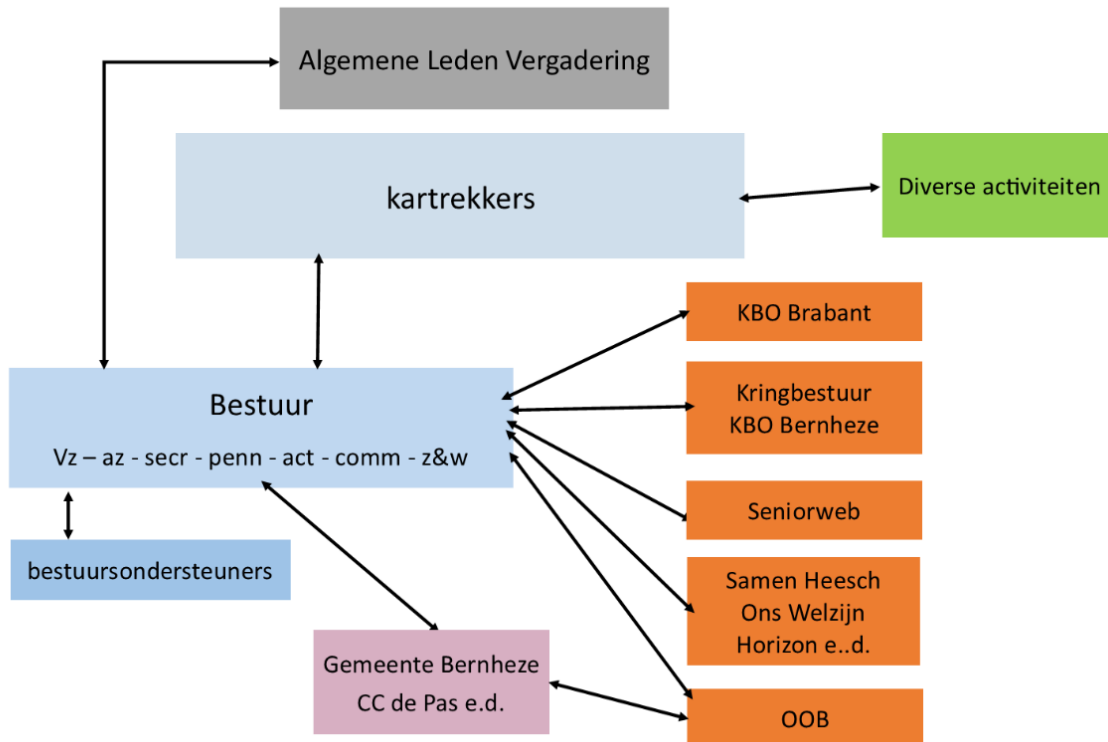
3.1. Algemeen

Begin 2024 telt KBO ruim duizend leden. Door de algemene ledenvergadering worden bestuursleden benoemd als bestuurslid, terwijl de voorzitter wordt benoemd in functie. Na benoeming, bepalen de bestuursleden onderling de specifieke functies. Volgens de statuten bestaat het voltallige bestuur uit 7 leden.

In deze beleidsperiode zullen bestuursondersteuners worden aangezocht die voor de uitvoering van uiteenlopende zaken de bestuursleden zullen bijstaan. Zij hebben een gedelegeerde verantwoordelijkheid over vooraf vastgestelde taken, zoals de ledenadministratie, de vrijwilligerscoördinatie, en het materiaalbeheer.

Met hulp van zogeheten kartrekkers en vrijwilligers, zorgt het bestuur voor het realiseren van de diverse activiteiten.

Organogram KBO Heesch



KBO Heesch is een afdeling van KBO Brabant en vormt de kring Bernheze samen met andere KBO-afdelingen uit de kernen van de gemeente Bernheze. Het bestuur onderhoudt contacten met andere organisaties die zich inzetten voor de belangen van senioren in Heesch. Ook overlegt het bestuur regelmatig met de gemeente Bernheze en het bestuur van CC de Pas, ons 'home'.

Taken en bevoegdheden van het bestuur zijn geregeld in statuten die zijn vastgesteld in 2007 en een huishoudelijk reglement uit 2018. Vanwege gewijzigde wet- en regelgeving dienen de statuten vóór 2026 geactualiseerd te worden. Als gevolg daarvan zal ook het huishoudelijk

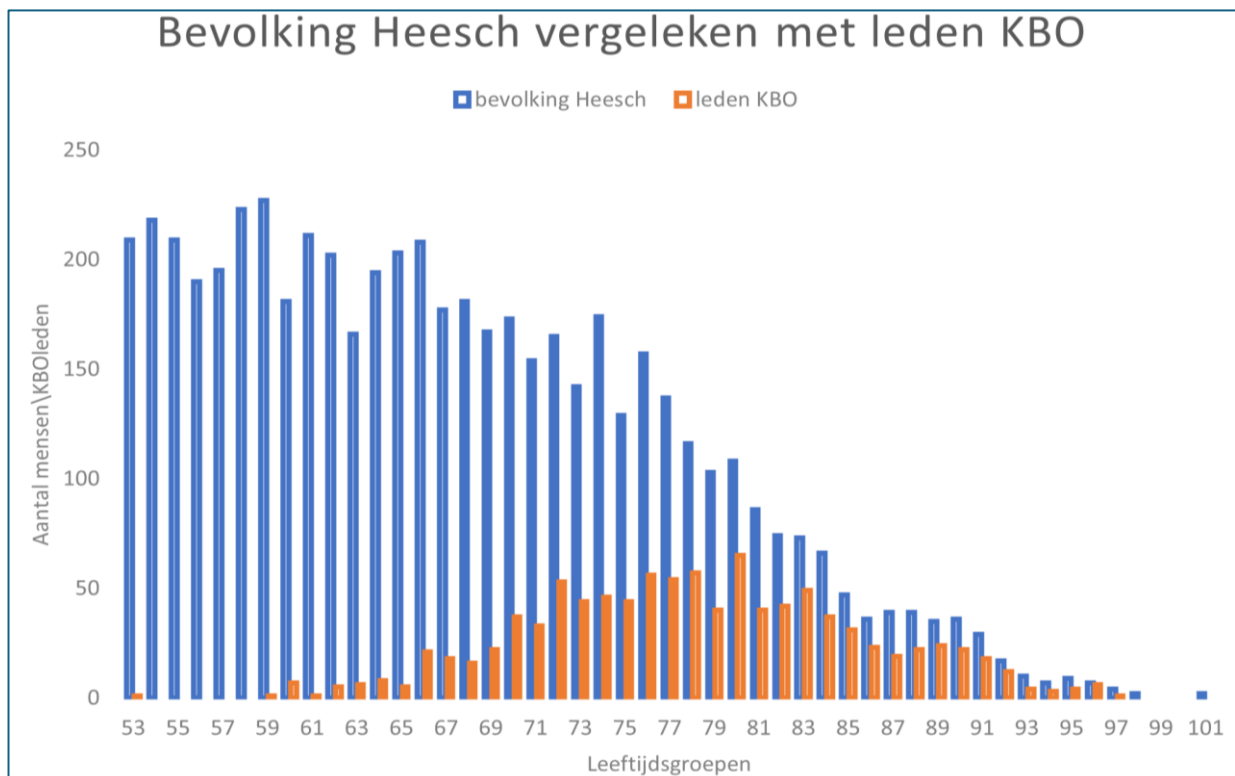
reglement aangepast moeten worden en zullen nieuwe beleidsonderwerpen worden verwerkt in statuten en reglement.

KBO Heesch is onderdeel van KBO Brabant. Bij de aanvang van deze beleidsperiode ligt een voorstel om de naam KBO Brabant te veranderen in Seniorennetwerk Brabant en Zeeland. Deze naamsverandering noopt onze afdeling tot een bezinning op onze naam. Binnen het Seniorennetwerk staat het afdelingen vrij hun eigen naam te kiezen. In de komende beleidsperiode zal KBO Heesch zich bezinnen op haar naam en deze - indien gewenst - veranderen. Het bestuur zal dit bezinningsproces initiëren en zoveel mogelijk leden betrekken bij de meningsvorming hierover. Verwacht wordt dat in de ALV van 2025 een eventueel nieuwe naam onderwerp van bespreking en besluitvorming kan worden, waarna dit ook meegenomen gaat worden bij de actualisering van statuten en huishoudelijk reglement.

3.1 Continuïteit

KBO Heesch wil een gezonde vereniging zijn. Een vereniging waar leden zich thuis voelen en graag meedoen aan de activiteiten. De continuïteit van een vereniging is afhankelijk van de leden en hun inbreng binnen de vereniging. Om de kennis en kunde van onze leden optimaal te kunnen benutten, is het belangrijk om de mogelijkheden van hen in beeld te hebben. Wij willen verder werken aan een database waar deze gegevens op een vertrouwelijke en veilige manier toegankelijk zijn ten behoeve van de organisatie van de vereniging.

Iedereen die in Heesch woont (of op Heesch betrokken is) en ouder is dan 55 jaar, kan lid worden van KBO Heesch. Begin 2024 wonen ruim zesduizend mensen in Heesch van 50 jaar en ouder; aan het einde van dit beleidsplan, in 2029, kent KBO Heesch dus ruim zesduizend potentiële leden. Momenteel hebben we ruim duizend leden; ongeveer één op zes mensen van onze doelgroep. De leeftijd van deze leden is echter niet gelijk verdeeld. In bijgevoegde grafiek staat de Heesche doelgroep naast de Heesche KBO-leden.



Daaruit blijkt dat ruim de helft van de 80-jarigen lid is van de KBO, terwijl van de net-gepensioneerden (67-jarigen) nauwelijks 10% lid is. Deze scheve verdeling willen we de komende jaren meer recht trekken. Diezelfde verschuiving willen we bereiken bij de

Continuïteit

Onze vereniging streeft ernaar te blijven bestaan, zolang daar behoefte aan is. Ook streven we ernaar activiteiten te blijven organiseren, zolang leden dat wensen. Bovendien willen we ruimte geven aan nieuwe ontwikkelingen. Met name als er vacatures dreigen bij bestuur of kartrekkers, ondernemen we tijdig actie om geen gaten te laten vallen. We creëren een inwerkperiode en streven er naar dat een activiteit door meerdere personen wordt georganiseerd.

Continuïteit is: het vermogen van een vereniging om te overleven of te groeien.



gemiddelde leeftijd van onze leden. Begin 2024 is de gemiddelde leeftijd van onze leden bijna 80 jaar. De nieuwe leden in 2023 waren gemiddeld 72 jaar. Daardoor lijkt KBO Heesch vooral bedoeld voor 70-plussers, wat geenszins zo is. KBO Heesch gaat deze beleidsperiode extra activiteiten organiseren om het ledenbestand te verjongen. Ook via gerichte communicatie zal de komende periode gewerkt worden aan een 'jonger' imago van onze vereniging. Met deze verjonging wordt de continuïteit van de vereniging beter geborgd en kunnen missie en visie beter gedragen worden

3.2 Organisatie intern

➤ Algemene Sociale Veiligheid

Naast fysieke en praktische veiligheid komt er steeds meer oog voor sociale veiligheid. KBO Heesch wil een sociaal veilige vereniging zijn. Uitgangspunt daarbij is dat de leden de vereniging ervaren als een tweede thuis.

KBO hanteert daarvoor de algemeen geldende gedragsregels en gaat er van uit dat pestgedrag, discriminatie, intimidatie, machtsmisbruik en ander grensoverschrijdend gedrag, gemeld zal worden, zodat het kan worden aangepakt. Individuele leden hebben daarvoor ieder hun eigen verantwoordelijkheid. KBO Heesch wil de drempel voor het signaleren en melden zo laag mogelijk houden. Ze zal daarvoor in deze periode expliciet beleid ontwikkelen, met als uitgangspunt dat er algemene gedragsregels worden geformuleerd en gecommuniceerd. Ook zullen een commissie en een of enkele vertrouwenspersonen binnen de vereniging worden benoemd die sociaal veilig gedrag stimuleren. Het bestuur zal een commissie instellen om een en ander rond sociale veiligheid gedegen te organiseren. Daarnaast zullen we verder beleid ontwikkelen rond de inzet van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Een dergelijke verklaring helpt bij de bevordering van veiligheid. Met ingang van het nieuwe beleidsplan vraagt KBO Heesch een VOG aan functionarissen die één-op-één contacten met leden onderhouden en daarbij persoonlijke kennis gebruiken, zoals hulp bij belastingaangifte en (digi-)wachtwoorden bij de digitale helpdesk. Dit geldt voor de huidige én de nieuwe

Veiligheid (niet alleen fysiek, maar ook sociaal)

Onze vereniging wil dat we elkaar niet blootstellen aan situaties die fysiek gevaarlijk zijn. We spreken elkaar aan als de sociale veiligheid in het geding is (bijvoorbeeld door pestgedrag, uitsluiting, racisme, seksisme, intimidatie of grensoverschrijdend gedrag). De vereniging stelt een vertrouwenspersoon aan, waar leden met hun klachten terecht kunnen.

Veiligheid is: dat mensen effectief beschermd zijn tegen persoonlijk leed, d.w.z. tegen de aantasting van hun lichamelijke en geestelijke integriteit.



functionarissen in deze functies. Alleen mensen die beschikken over een geldige VOG krijgen toegang tot deze privacy-gevoelige informatie.

Ook de bestuursleden dienen met ingang van 2024 een geldig VOG te kunnen overleggen.

➤ *Vertrouwelijkheid gegevens*

De persoonlijke gegevens worden bijgehouden door de ledenadministrateur onder verantwoordelijkheid van de secretaris in het bestuur. Voor de administratie maken we gebruik van Leaweb, een database van KBO Brabant. De penningmeester ziet toe op de inning van de contributie door middel van automatische incasso. Het bestuur kan de ledenadministratie gebruiken om vast te leggen welke specifieke vaardigheden of deskundigheid aanwezig is onder de leden ('talentscouting'). Buiten bestuur en ledenadministrateur heeft niemand toegang tot de persoonlijke gegevens.

Het bestuur streeft ernaar dat de gegevens zoveel mogelijk up-to-date zijn en zal regelmatig initiatief nemen om deze te controleren op actualiteit. Het bestuur onderzoekt in deze beleidsperiode bovendien of er een apart privacyreglement nodig is voor activiteiten van de vereniging.

➤ *Opbouw kartrekkers en commissies*

Conform onze kernwaarden faciliteert en ondersteunt het bestuur initiatieven die leiden tot ontspanning en gezelligheid. Daartoe is een platte organisatiestructuur opgezet. Er is één bestuurslid verantwoordelijk voor de aansturing van de kartrekkers. Dat zijn leden die binnen één bepaalde activiteit alles organiseren aan de hand van door het bestuur vastgestelde richtlijnen. Op dit moment zijn er ongeveer 25 activiteiten, waarvoor tenminste evenzovele kartrekkers. Per activiteit kunnen meerdere kartrekkers functioneren. Met het oog op continuïteit is het zelfs wenselijk dat een activiteit niet afhankelijk is van één persoon. Daar zal het bestuur in deze beleidsperiode op inzetten.

Naast kartrekkers die reguliere activiteiten organiseren, zijn er werkgroepen en commissies met een specifieke of tijdelijke opdracht. In deze beleidsperiode zullen minimaal drie commissies met specifieke opdrachten worden benoemd:

- een commissie die de algemene sociale veiligheid borgt en organiseert, ondermeer met een sociaal reglement,
- een commissie die het 70-jarig jubileum van KBO Heesch in 2025 vorm gaat geven,
- een commissie die de bezinning op de naam van onze vereniging gaat begeleiden.

Ontspanning

Onze vereniging wil activiteiten organiseren die ontspanning geven. Bovendien willen wij de activiteiten goed organiseren, waardoor ze ontspannen kunnen verlopen.

Ontspanning is: een bezigheid waarvan je uitrust en rustig wordt: Ook andere activiteiten doen dan je de hele dag al hebt gedaan. Het is geestelijk en lichamelijk tot rust kunnen komen, doordat men een vorm van afleiding vindt.



3.3 Organisatie extern

➤ *Samenwerking met derden*

Het bestuur heeft regulier overleg met plaatselijke organisaties, waarvan de doelen gedeeltelijk samenvallen met die van de KBO. Dat zijn met name Ons Welzijn, Samen Heesch, de Horizon en Netwerk Heesch. Deze organisaties zijn niet exclusief gericht op senioren, maar bevorderen wel het welzijn van hun leden of cliënten, net als KBO Heesch. Als het kan, pakken we samen met deze organisaties activiteiten op. Het gaat dan met name om activiteiten die een sociaal karakter hebben, of activiteiten die de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van mensen bevorderen.

Voor ondersteuning bij digitale vaardigheden werken we samen met Seniorweb en de bibliotheek Heesch van bibliotheek NOBB (Noord Oost Brabantse Bibliotheken).

➤ *KBO Heesch maakt deel uit van Kring Bernheze*

KBO Heesch werkt samen met andere KBO afdelingen in de gemeente Bernheze, binnen de kring Bernheze van KBO Brabant. Er vindt uitwisseling plaats van ideeën en er worden gezamenlijke activiteiten georganiseerd die de plaatselijke afdelingen overstijgen. Binnen de gemeente Bernheze worden de belangen van senioren behartigd bij het Ouderen Overleg Bernheze, waar ook het bestuur van KBO Heesch meepraat in de overlegorganen van de gemeente.

➤ *KBO Heesch is aangesloten bij KBO Brabant*

KBO Heesch maakt gebruik van de faciliteiten die KBO Brabant biedt, zoals ruimte op het internet voor de website, trainingen voor

belastinghulp, juridische bijstand en adviezen op het terrein van communicatie. KBO-leden ontvangen elke maand het blad ONS, dat tegelijk met INFO verspreid wordt en ook digitaal gelezen kan worden. Via KBO Brabant worden ook de belangen van senioren binnen de Nederlandse samenleving behartigd.

➤ *KBO Heesch met zoveel mogelijk eigen mensen*

De activiteiten van de vereniging worden georganiseerd en gedragen door eigen mensen van KBO Heesch, die zich op vrijwillige basis inzetten voor de vereniging. Voor sommige activiteiten is meer professionele kennis nodig. In een dergelijk geval doet de vereniging een beroep op niet-leden. Voor specifieke kennis en vaardigheden op het terrein van informatica en marketing maken we gebruik van gekwalificeerde vrijwilligers. De vrijwilligersbanken van Ons Welzijn en NLvoorelkaar bieden de mogelijkheid deze vrijwilligers te werven.

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid



Onze vereniging wil opkomen voor de zelfstandigheid en zelfredzaamheid bij activiteiten van de vereniging, maar ook collectief opkomen voor de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van senioren op alle levensdomeinen: gezondheid, wonen, bewegen enz.

Zelfstandigheid wordt soms gebruikt als alternatieve term voor zelfbeschikking of autonomie. Meestal echter duidt de term op de zelfstandigheid van het individu, tot uiting komend in vrijheid van keuze.

Zelfredzaamheid is het vermogen om zelfstandig je leven te leiden en je eigen problemen op te lossen.

4. Financieel Beleid

➤ *Lidmaatschap en contributie*

De ALV stelt jaarlijks de hoogte van de contributie vast. Streven is om het lidmaatschap van onze vereniging voor elke 55-plusser in Heesch bereikbaar te houden. Dat betekent dat KBO Heesch streeft naar een zo betaalbaar mogelijk lidmaatschap ten opzichte van een zo financieel gezond mogelijke vereniging. De hoogte van de contributie wordt jaarlijks vastgesteld op de ALV en via automatische incasso geïnd.

Daarnaast kunnen leden van andere KBO's gastlid worden bij onze vereniging. De contributie voor een gastlidmaatschap wordt ook jaarlijks vastgesteld.

➤ *Eigen bijdrage aan activiteiten*

KBO Heesch is een financieel gezonde vereniging. In deze beleidsperiode richten wij ons op het behoud hiervan. Dat betekent dat er geen activiteiten door de vereniging worden georganiseerd, die bovenmatig hun stempel drukken op de begroting.

Streven is dat alle activiteiten kostenneutraal worden georganiseerd. Uitzondering op dit uitgangspunt vormen de kosten voor huisvesting van de activiteiten en alle grote evenementen. Deze kosten vallen onder de algemene begroting.

Ook kan er een uitzondering worden gemaakt in de opstartfase van een nieuwe activiteit. Het is algemeen bekend dat nieuwe activiteiten niet vanaf het begin kostendekkend kunnen draaien. KBO zal per nieuwe activiteit samen met de initiatiefnemers en kartrekkers termijnen en voorwaarden afspreken over het kostenneutraal worden van de activiteit. Pas als de nieuwe activiteit zelf de kosten draagt, kan deze nieuwe activiteit structureel worden opgenomen in het programma.

➤ *Fondsenwerving*

Om de financiële armslag van de vereniging gezond te houden, gaan we deze beleidsperiode wellicht een commissie benoemen die zal onderzoeken hoe we fondsenwerving kunnen ontwikkelen. Fondsenwerving krijgt een steeds groter rol in het bestaan van verenigingen, omdat het een inmiddels geaccepteerde manier is om activiteiten te kunnen financieren. KBO Heesch zal daarin binnen haar vastgestelde kernwaarden optreden. De kernwaarden vormen een constante basis van waaruit keuzes gemaakt worden. We gaan fondsenwerving opzetten via advertenties in de gebruikelijke media (zie hiervoor het hoofdstuk communicatie), maar ook via Rabo Club Support en eventueel andere mogelijkheden die zich zullen voordoen. Daarnaast volgen we de procedure op de voet van KBO Brabant, die een rechtszaak heeft lopen om de ANBI-status voor al haar afdelingen geaccepteerd te krijgen. Met deze status ontstaan er bredere mogelijkheden voor fondsenwerving, met name binnen de wet- en regelgeving van de belastingdienst. Mocht deze procedure niet het gewenste resultaat krijgen, dan zullen we andere mogelijkheden gaan ontwikkelen. Ook zullen we onderzoeken in hoeverre het mogelijk en wenselijk is om een stichting op te richten met 'Vrienden van KBO Heesch'. Een dergelijke stichting heeft juridisch en financieel/ belastingtechnisch een andere

Rechtvaardigheid

Onze vereniging wil dat we op een eerlijke en faire manier met elkaar omgaan en situaties van onrecht binnen de vereniging bestrijden.



Rechtvaardigheid is: hetgeen juist en eerlijk (fair) is; gelijke behandeling en een eerlijke verdeling van middelen; de zwaarste lasten worden door de sterkste schouders gedragen; rechtschapen zijn, zonder aanzien des persoons.

status dan onze vereniging, waarmee de mogelijkheden voor fondsenwerving breder benut kunnen worden. Bovendien willen we onderzoeken of we deelnemer kunnen worden van de goede-doelen-week.

➤ *Jaarrekening en begroting*

De jaarbegroting wordt vastgesteld door de ALV. De jaarbegroting is een vooruitblik waarin wordt aangegeven welke gelden KBO Heesch ter beschikking heeft en waar de vereniging haar gelden aan besteedt. Ook geeft de begroting een 'doorkijk' naar de komende jaren, waarbij wordt aangegeven of en welke belangrijke wijzigingen te verwachten zijn en welke maatregelen genomen dienen te worden om de begroting gezond te houden.

De financiële verantwoording wordt achteraf gedaan in de jaarrekening. Ook de jaarrekening wordt vastgesteld door de ALV. De penningmeester stelt de jaarrekening op aan de hand van de beschikbare cijfers. Vervolgens wordt deze gecontroleerd door twee KBO-leden. Zij brengen daarvan verslag uit aan de ALV, waarna de ALV voorgesteld wordt om decharge te verlenen aan het bestuur.

5. Zorg en Welzijn

Voor het bestuurslid Zorg & Welzijn bestaat reeds lange tijd een vacature. Ondanks alle pogingen van het bestuur om in deze vacature te voorzien blijft de vacature tot dit moment (maart 2024) bestaan. Zorg en welzijn is door diverse andere bestuursleden waargenomen, echter niet op het niveau wat we nastreven. Activiteiten als aandacht voor lief en leed, themabijeenkomsten met een verdiepend of bezinnend element alsmede belangenbehartiging in diverse overlegorganen zijn zoveel mogelijk doorgegaan. Voor een meer systematische aandacht voor het aspect zorg en welzijn én voor de ontwikkeling van een coherent beleid op het terrein van onze missie (het ondersteunen van individuele senioren en het behartigen van (collectieve) belangen van onze leden) blijft een apart bestuurslid noodzakelijk.

KBO Heesch is gevraagd om te participeren in een proefproject van KBO Brabant rond 'zorgzame gemeenschappen'. Het bestuur staat positief tegenover dit aanbod, maar zal hier alleen op ingaan als zijn eigen gelederen versterkt worden.

Ons streven is dat het lidmaatschap van en deelname aan activiteiten van KBO Heesch voor alle senioren financieel haalbaar moet zijn. Daar waar de eigen bijdrage de draaglast van (potentiële) leden te boven gaat kan het bestuur helpen zoeken naar een oplossing door gebruik te maken van maatschappelijke regelingen die sociale participatie bevorderen.

Zorg en verantwoordelijkheid voor elkaar – compassie



Onze vereniging wil dat we oog hebben voor de behoeften van andere leden en speciaal voor degenen die het moeilijk hebben (emotioneel / materieel)

Zorg is: wat je doet voor iemand die hulp of aandacht nodig heeft.

Verantwoordelijkheidsgevoel is: het bewustzijn dat jij je plicht naar behoren moet uitvoeren.

Compassie is: meeleven met iemand die iets naars (heeft) mee(ge)maakt.

6. Communicatie en ICT

➤ *Communicatie*

Anno 2024 bestaat er een scala aan mogelijkheden voor digitale communicatie, waaronder ook media die lang niet altijd betrouwbaar zijn. Daarnaast blijven de traditionele communicatiemiddelen populair, zoals ons verenigingsblad en huis-aan-huisbladen. KBO wil op een veilige manier digitaal en analoog betrouwbare informatie doorgeven. Ons doel is dat we informatie bij onze leden en potentieel nieuwe leden brengen op een voor hen passende manier (digitaal of gedrukt).

Daarnaast wil KBO niet alleen 'zenden', maar ook 'ontvangen'. De communicatie tussen leden onderling en leden en het bestuur wordt zoveel mogelijk bevorderd. Daartoe zullen zowel digitale als traditionele middelen worden ingezet: digitale enquêtes en persoonlijke interviews zullen elkaar daarbij aanvullen. Ook van (potentieel) nieuwe leden peilen we wat zij van KBO Heesch verwachten en wat hun vragen en wensen zijn. Nieuwkomers krijgen extra aandacht, zowel via groepsuitnodigingen als persoonlijke benadering.

Respect

Onze vereniging wil goede omgangsvormen betrachten in contact met elkaar, in de omgang met bezittingen van de vereniging en medelieden. We zorgen ervoor dat niemand in ongezonde of gevaarlijke situaties komt. We zijn respectvol naar elkaar en gedragen ons volgens de normaal geldende fatsoensregels.

Respect is: gevoel of uiting waarmee je laat merken dat je iemand aanvaardt als een waardig en waardevol mens.



➤ *Stroomlijning*

Onze uitgave INFO (maandelijks) en onze aparte rubriek in de MooiBernhezeKrant (wekelijks) blijven onontbeerlijk om informatie bij onze leden en potentieel nieuwe leden te brengen. Daarnaast gaan we onderzoeken of en hoe het Weekblad Regio Oss, DTV en het Brabants Dagblad meer KBO-nieuws kunnen brengen.

Intern gaan we de informatievoorziening verder stroomlijnen. Om informatie door te geven die gepubliceerd dient te worden, komt er één 'brievenbus', dat betekent één mailadres gekoppeld aan een invulformulier op de website. Een kleine kernredactie voor de gezamenlijke media dient als verdeelpunt, waarbij de betreffende informatie afgestemd wordt op het medium dat gekozen wordt.

Solidariteit

(wederzijdse ondersteuning)

Onze vereniging wil dat we onderling opkomen voor elkaar en rekening houden met elkaar.

Solidariteit is: bewustzijn van saamhorigheid en bereidheid om de consequenties daarvan te dragen. Het solidariteitsbeginsel stelt dat iedereen in principe hetzelfde bij moet dragen aan de gemeenschappelijke voorzieningen, ongeacht hoe vaak hij zelf daar een beroep op doet.



Het bestuur wil deze beleidsperiode ook gebruiken voor de opzet van een redactiestatuut, waarin de uitgangspunten voor de redactie van alle media wordt omschreven. Hiermee is de onderlinge afstemming beter geborgd. Daarbij zullen ook mediaformules worden gemaakt, waarbij voor elk medium wordt vastgelegd welke de belangrijkste uitgangspunten zijn en hoe die gehandhaafd worden in de uitgaven van de media.

Inclusiviteit - diversiteit

Onze vereniging wil open staan voor (nieuwe) leden die wellicht een drempel ervaren vanwege hun leeftijd, handicap, levens-staat of culturele achtergrond. Het bestuur zet zich in om leden te werven van alle leeftijden boven 55 jaar, de activiteiten toegankelijk te maken voor mensen met lichamelijke beperkingen en de vereniging een afspiegeling te doen zijn van onze multiculturele samenleving.

Inclusiviteit is: een cultuur van onderlinge verbondenheid en gelijkwaardigheid; iedereen mag meedoen en hoort erbij Diversiteit: toestand waarbij er geen sprake is van uitsluiting, vanuit de gedachte dat iedereen gelijkwaardig is en gelijke rechten heeft; toestand waarbij niet wordt uitgesloten op grond van uiterlijke kenmerken, levenskeuze of achtergrond.



We zorgen dat onze eigen digitale media intern goed gebruikt worden en up-to-date zijn. In gedrukte media zullen we meer naar de website verwijzen, en we zullen meer cross-overs gebruiken door onderlinge links te communiceren op Facebook, Instagram enz.

➤ ICT

In de vorige beleidsperiode werd verwacht dat aan het begin van deze beleidsperiode iedereen vaardig zou zijn met digitale middelen als computer, laptop en smartphone. Dat is te optimistisch gebleken. Hoewel de digitale vaardigheid in het algemeen is toegenomen, is niet iedereen digitaal vaardig. Ons doel is de digitale vaardigheid en daarmee zelfredzaamheid van onze leden te vergroten. We blijven dus inzetten op toerusting en ondersteuning van

onze leden bij gebruik van hun digitale mogelijkheden.

De Helpdesk blijft haar vangnetfunctie vervullen. Leden van de Helpdesk houden nauwkeurig bij met welke vragen bezoekers bij de Helpdesk komen. Op basis van die inventarisatie wordt een cursusaanbod ontwikkeld. Het cursusaanbod zal daarmee minder aanbod-gestuurd, maar meer vraag-gestuurd ingericht worden. Ook zal nauwe samenwerking blijven met de bibliotheek en Seniorweb. Goede digitale ondersteuning kan ook bijdragen aan verbetering van ons imago en aan ledenwerving.

Om continuïteit in de digitale dienstverlening te kunnen borgen, dient het aantal leden van de Helpdeskgroep te worden uitgebreid. Daartoe zal intern en extern (via de vrijwilligersbank) een wervingscampagne plaatsvinden.

Incidenteel wordt nu al computerhulp aan huis aangeboden. Het streven is om daar structureel beleid van te maken, zodat ook op dat vlak de dienstverlening geoptimaliseerd kan worden.

Kartrekkers en andere kaderleden wordt gewezen op de mogelijkheid van Whatsapp om de deelnemers aan hun activiteit te bereiken.

Naastenliefde - nabijheid

Onze vereniging wil dat we oog hebben voor elkaar, iets over hebben voor een ander zonder er iets voor terug te eisen, en bijdragen aan elkaars levensgeluk.

Naastenliefde is: liefhebben van de medemens en zich medeverantwoordelijk voelen voor het welzijn van de medemens.

Nabijheid is: psychologische en emotionele verbondenheid.



6. Activiteiten en evenementen

KBO Heesch is een bloeiende vereniging en kent een zeer groot aanbod aan activiteiten, die veelal gericht zijn op gastvrijheid, gezelligheid en ontspanning, de kernwaarden met hoge prioriteit binnen onze vereniging. Inzet in deze beleidsperiode is om het aantal activiteiten op hetzelfde of een hoger niveau te tillen, en daarbij ook de kwaliteit waar mogelijk te verbeteren. Voor de hele vereniging zal hiervoor beleid worden uitgerold, onder meer op gebied van sociale veiligheid en vertrouwelijkheid.

Vitaliteit

Onze vereniging heeft oog voor de fysieke en geestelijke gezondheid van iedereen. Als we activiteiten organiseren, houden we rekening met gezonde leefstijl-adviezen. Ook stimuleren wij leden om deel te nemen aan activiteiten die bijdragen aan een gezonde geest in een gezond lichaam.

Bij vitaliteit gaat het om een gezonde geestelijke en lichamelijke gesteldheid van de mens, de mate waarin iemand (veer)krachtig en energiek is. Een mens kan lichamenlijk gezond zijn, maar als de persoon zich geestelijk niet goed voelt, kan het zijn dat hij een tekort heeft aan energie om te leven.



➤ Jaargesprekken

Jaarlijks houdt het bestuurslid dat belast is met de KBO-activiteiten een gespreksronde met alle kartrekkers. Tijdens die gesprekken wordt terug gekeken op de successen van het afgelopen jaar, en wordt geëvalueerd of er verbeteringen nodig of mogelijk zijn. Bovendien wordt aan de hand van deze resultaten besproken welke activiteiten het komende jaar meer, minder of dezelfde aandacht verdienen.

In 2023 is al een begin gemaakt met aandacht voor de continuïteit van de vereniging op gebied van financiën en betrokkenheid van de leden. Nu de beleidsuitgangspunten steeds strakker

worden op gebied van kostenneutrale activiteiten, hebben kartrekkers daar ook een strikter verantwoordelijkheid in. Want enerzijds dienen de activiteiten niet te drukken op de algemene begroting, maar anderzijds is uitgangspunt dat de activiteiten voor alle (potentiële) KBO-leden betaalbaar dienen te zijn. In deze beleidsperiode zal daar verder op worden ingezet.

Kartrekkers hebben daarnaast een belangrijke rol waar het gaat om ledenwerving, ledenbinding en verwelkomen van nieuwe leden. Zij zijn immers het eerste aanspreekpunt bij activiteiten waar leden elkaar ontmoeten, en dus ook waar imago zichtbaar moet worden in gedrag. In deze beleidsperiode zal de aandacht daarop nog meer accent krijgen en zal verder worden uitgewerkt hoe dit in algemene beleidslijnen kan worden vastgelegd. Bovendien zal het daarmee een vast bespreekpunt tijdens de jaargesprekken worden.

➤ Leeftijdsgebonden activiteiten

De activiteiten die worden ontwikkeld in deze beleidsperiode zullen we verder differentiëren op leeftijd, waarbij specifieke activiteiten worden georganiseerd voor 85-plussers en voor 70-minners (de 'jeugdleden' of jonge senioren). Ook gaan we nadrukkelijk inzetten op eigenschappen die ledenwerving bevorderen, ledenbinding opleveren en vooral geschikt zijn voor jongere leden. Het bestuur gaat onderzoeken of (en welke) speciale activiteiten kunnen worden ontwikkeld voor de 'jeugdleden' van de KBO, met name de mensen die wel al in de leeftijdscategorie van KBO vallen, maar overdag nog werkzaam zijn. Daarom zal er meer aandacht komen voor activiteiten in de avonduren. Het streven is om aan het einde van deze beleidsperiode meer activiteiten te hebben voor deze 'jeugdleden' of jonge senioren. De

populariteit van deze activiteiten dient dusdanig te groeien onder deze groepen, dat ze bevorderen dat het imago van KBO verandert. Daarmee kan een geheel nieuwe doelgroep geactiveerd worden.

➤ *Aandacht nieuwe leden*

Ook het welkom voor nieuwe leden krijgt deze beleidsperiode meer aandacht. Hierdoor ontstaat betere ledenbinding. Dit is vooral van belang voor onze 70-minners (de 'jeugdleden' of jonge senioren) omdat het grote invloed kan hebben op onze ledenwerving. Het bestuurslid activiteiten zal dit verder oppakken samen met de kartrekkers.

➤ *Huisvesting*

Voor een groot aantal activiteiten faciliteert KBO Heesch huisvesting in de Pas of de Eijnderic. Daarnaast zijn er activiteiten die plaats vinden in de open lucht of -zoals jeu de boules- elders. In overleg met de Gemeente Bernheze en de Pas zijn afspraken gemaakt over het gebruik van de faciliteiten. In principe vergoedt de gemeente alle kosten verbonden aan de huur van de

ruimten in de Pas. Als bestuur zien we er op toe dat deze afspraken worden nagekomen.

Vanwege een voorgenomen verbouwing van de gebouwen aan de Misse 2-4-6 participeert KBO Heesch in het overleg over de herinrichting en herverdeling van de ruimtes.

In het overleg met Gemeente en de Pas bepleiten we ook voor de toekomst voldoende ruimte om nieuwe activiteiten te ontplooiën. Dit is ook onze inzet in het overleg De Misse 2-4-6.

Doelstelling blijft dat we voldoende ruimten kunnen gebruiken zonder dat dat extra lasten voor de vereniging met zich meebrengt. Reserveringen en afspraken met de verhuurders, vooralsnog de Pas en de Eijnderic, worden centraal aangestuurd door het bestuurslid activiteiten.

Hoewel het de intentie van het bestuur is om verenigingsactiviteiten zoveel mogelijk te doen plaatsvinden in het gemeenschapshuis van Heesch houdt het bestuur de mogelijkheid open om andere huisvestingsoplossingen te overwegen.

Betrouwbaarheid

Onze vereniging wil dat leden en bestuur hun afspraken nakomen, vertrouwelijke informatie niet delen met anderen en eerlijk zijn in woord en daad.

Betrouwbaarheid is: degelijkheid, deugdelijkheid, eerlijkheid, geloofwaardigheid.



7. Samenvatting

Als missie van de KBO Heesch voor 2024 tot 2029 geldt het volgende:

De KBO Heesch heeft als missie het onderling ontmoeten, ondersteunen van individuele senioren, en behartigen van (collectieve) belangen van haar leden.

Daaruit vloeit een zeer eenduidig onderschreven visie voort:

De KBO is v n en v  r alle senioren.

KBO Heesch hanteert een 15-tal kernwaarden, waarvan de voornaamste zijn: *gastvrijheid, gezelligheid en ontspanning, (sociale) veiligheid, solidariteit en continu iteit, actief en inspirerend.*

De ALV is het hoogste orgaan en stelt het beleid vast, het bestuur voert dit beleid uit met behulp van bestuursondersteuners, kartrekkers en andere vrijwilligers. Taken en verantwoordelijkheden worden vastgelegd in nieuwe statuten en een vernieuwd huishoudelijk reglement.

Het bestuur spant zich in om op professionele wijze leiding te geven aan de vereniging, die als grote organisatie een factor van betekenis is in Heesch. Daar hoort helderheid over (gedrags)regels bij, die we op specifieke terreinen gaan (her)formuleren (o.a. huishoudelijk reglement, privacyreglement, redactie- en publicatiestatuu t etc.)

Het bestuur onderhoudt op regelmatige basis contact met organisaties die zich ook inzetten voor de belangen van senioren in Heesch en bepleit de collectieve belangen bij de overheidsinstanties lokaal en – via KBO Brabant – bovenlokaal.

Voor de komende periode zijn een aantal speerpunten voor beleid geformuleerd:

- Ledenwerving gericht op verjonging van ons ledenbestand
- Gedifferentieerd activiteitenaanbod voor de jonge en de oudere senioren
- Benutten van de capaciteiten van de leden ('talentscouting')
- Instellen van een commissie voor (sociale) veiligheid en aanstellen van een vertrouwenspersoon
- Instellen van een commissie die de bezinning op een mogelijk nieuwe naam voor de vereniging zal begeleiden
- Aandacht geven aan het 70-jarig bestaan van KBO Heesch in 2025
- Financi le zelfstandigheid voor de diverse activiteiten
- Fondsenwerving als aanvulling op de bijdragen van de leden via contributies
- Stroomlijning van publicaties in onze bladen en digitale platforms
- Vergroting van digitale vaardigheden van de leden (Helpdesk, cursussen)

Jaarlijks zal het bestuur evalueren in hoeverre er voortgang geboekt is op deze punten. Niet alles hoeft in   n jaar maar in vijf jaar moet onze inzet leiden tot merkbaar resultaat.

BIJLAGE

Weergave van kernwaarden – met aanduiding van gekozen prioriteit in verschillende gremia

	Algemene bijeenkomst	Kartrekkers	Bestuur
gastvrijheid - gezelligheid	3	1	1
ontspanning	11	2	4
actief - ondernemend - initiatiefrijk	8	3	8
zelfstandigheid - zelfredzaamheid	4	11	7
rechtvaardigheid	6	12	5
continuïteit	13	8	3
solidariteit - wederzijdse ondersteuning	14	9	2
inspirerend - zingeving	2	15	6
veiligheid	1	14	10
respect	5	6	13
inclusiviteit - diversiteit	12	7	9
zorg en verantwoordelijkheid - compassie	10	5	12
betrouwbaarheid	9	10	11
vitaliteit	15	4	14
naastenliefde - nabijheid	7	13	15

1

¹ De tekst van dit beleidsplan is opgesteld door de destijds zittende en komende bestuursleden van KBO Heesch en geaccordeerd op de algemene ledenvergadering van 11 april 2024. Het bestuur is Annelies Cuijpers erkentelijk voor haar bijdrage aan de opzet van dit plan en de verwoording van het voorgenomen beleid.